



REUNIÓN DE SEGUIMIENTO

Marzo 03/2022



www.sena.edu.co



Seguimiento Línea Crecer

Temas a Tratar

1. Esquema de Seguimiento Utilización Recursos.
2. Gestión Servicio al cliente.
3. Gestión Comercial
4. Gestión Cartera.
5. Informe Desembolsos.
6. Cierre de Sesión.



ESQUEMA DE SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS

ESQUEMA DE SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS



INFORME DIARIO CARPETAS SENA LINEA CRECER	
ESTADO	TOTAL
COMPLETO	139
GASTOS COMPLETOS FALTA CERTIFICACION	17
NO HA INVERTIDO TODO EL RECURSO	208
SIN SOPORTES	716
NO CUMPLE	4
TOTAL	1084



EVENTUALIDADES QUE SE HAN ENCONTRADO EN EL PROCESO



El empresario invierte el recurso y se desliga del proceso



Acompañamiento personalizado.



Realizan una mix en su plan de inversión.



Por lo demorado de los CDN, permutan su plan de inversión.



El empresario evidencia que es un proceso desgastante y no evidencia el beneficio.



ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR



Alineación de mesas de trabajo entre el Operador financiero y el supervisor técnico.

1. Apoyó con regionales para persuadir a los empresarios.
2. Mesas de trabajo semanales organizadas, con cada una de las diferentes regionales.





GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

SAC – Canal Telefónico/ WhatsApp



Observaciones:

Enero presentó mayor gestión de interacciones por el canal telefonico y Whatsapp con un total de 611 comunicaciones, frente a Febrero que gestiono 214 comunicaciones, En los dos meses se fortalecio el servicio de Call Back, para asegurar mayor contactabilidad con el empresario y asi aumentar las postulaciones sobre la convocatoria vigente.

En este ejercicio de fortalecimiento, adicionalmente se generaron al rededor de 60 correos dirigidos a los empresarios que en la convocatoria anterior no habian cumplido con el tiempo minimo requerido en cámara y comercio y que para la vigencia actual (Corte Enero) ya eran optimos para aplicar, invitandolos al proceso de retomas.



SAC – Canal Atención PQR



Tipo de Peticionario - Canal PQR			
Mes	Empresario	Funcionario SENA	Total General
Enero	37	2	39
Febrero	40	0	40
Total General	77	2	79



Cifras Canal Atención PQR 2023				
Mes	Peticion	Queja	Reclamo	Total General
Enero	39	0	0	39
Febrero	40	0	0	40
Total General	79	0	0	79



Recurrencia de Peticiones

Canal Telefónico y WhatsApp	Canal – PQR
Documentos requeridos para aplicación a los beneficios de la línea crecer.	Información línea crecer, procedimientos y documentos requeridos.
Estado de la solicitud	Adjunto de documentos para postulación y/o completitud de soportes faltantes.
Fecha de los desembolso	Fecha de los desembolso
Información general sobre línea crecer	Información canales para pago.



GESTIÓN COMERCIAL

Acciones Febrero

Relaciones Públicas

Agencia de Reconciliación Nacional

Cuentan grupos de emprendedores, excombatientes, que tienen empresas en crecimiento y que podrían aplicar a la Línea.

Gestión

Envío de SMS promocionando postulación
Llamadas base de 1.000 empresarios

Aliados estratégicos



Pieza Informativa para proyectar a los emprendedores a tomar los cursos de capacitación, sensibilización y formación. no será pública.

Presentado al SENA para aprobación



Difusión orgánica de nuevas piezas en las redes, con el objetivo de dar a conocer el beneficio que otorga la Línea Crecer a los microempresarios de Colombia.

Presentado al SENA para aprobación



Flyers : Se compartieron cuatro artes con las medidas y especificaciones técnicas; para material de impresión y divulgación a los emprendedores.

Presentado al SENA para aprobación

Evento 23 Marzo

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO

Dirigido a más de 100
emprendedores con la
Alcaldía de Engativá.



Pauta Radial



Comunicado

Presentado al SENA para aprobación





GESTIÓN DE CARTERA



GESTIÓN DE CARTERA LINEA CRECER U. DISTRITAL FEBRERO 28/2023



www.sena.edu.co

LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Recursos Universidad Distrital – Línea Crecer

Recursos Febrero de 2023

Convocatoria	Recursos Asignados
Universidad Distrital	\$ 20.000.000.000

Operaciones Desembolsadas

Fecha Aprobación	Nº Operaciones	Total	Estado
29/03/2022	2	\$ 35.000.000	Desembolso en Abril
28/06/2022	13	\$ 243.000.000	Desembolso en Julio
Total	15	\$ 278.000.000	

- Con corte a 28 de febrero de 2023 se han desembolsado 15 operaciones por valor de \$278Millones de pesos.
- El 24 de junio se cerró la convocatoria por lo tanto se evidencia que entre julio de 2022 y febrero 2023 no se han desembolsado nuevos créditos.
- El 29 de diciembre de 2022 se realizo apertura de la CO04.



LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Indicador de cartera – línea crecer

Indicador a Febrero de 2023

CONCEPTO	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
TOTAL CARTERA	\$ 262.321.020	\$ 261.447.059	\$ 254.456.214
Nº CREDITOS	15	15	15
INDICADOR >30 DIAS	15,25%	0,00%	0,00%

CLASIFICACIÓN INDICADOR	
A (0 - 30 días)	100%
TOTAL	100%
ICV	0,00%

- El ICV para el mes de febrero corresponde al 0% de la cartera total para la Universidad Distrital, respecto a la cartera en general ha presentado un buen comportamiento.
- Desde el área de cartera se ha realizado seguimiento conforme al protocolo establecido; adicionalmente se está realizando presión por medio de las regionales del SENA y vía telefónica, para mantener el indicador.



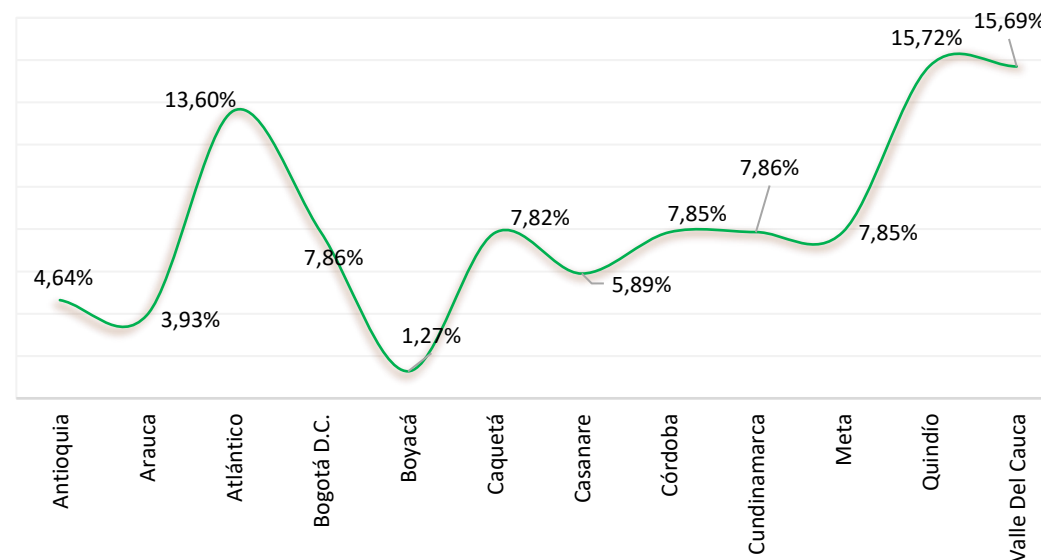
LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Cartera por departamento – línea crecer



DEPARTAMENTO	VALOR CARTERA	No. CREDITOS	PARTICIPACIÓN
Quindío	39.999.999,34	2	15,72%
Valle Del Cauca	39.935.216,88	2	15,69%
Atlántico	34.618.613,17	2	13,60%
Cundinamarca	20.000.000,00	1	7,86%
Bogotá D.C.	19.999.999,67	1	7,86%
Meta	19.987.444,67	1	7,85%
Córdoba	19.964.836,25	1	7,85%
Caquetá	19.902.224,32	1	7,82%
Casanare	14.999.999,50	1	5,89%
Antioquia	11.808.725,91	1	4,64%
Arauca	10.000.000,00	1	3,93%
Boyacá	3.239.154,07	1	1,27%
TOTAL	254.456.213,78	15	100%

Cartera Por Departamento



- Los departamentos que presentan mayor concentración de cartera son Quindío (15,72%), Valle del cauca con el (15,69%) y Atlántico (13,60%).
- El ICV (indicador de cartera vencida) es del 0%, Se le esta realizando seguimiento permanente mediante llamadas, correos electrónicos, mensaje de texto y presión por medio de las regionales del SENA y vía correo electrónico para mantener este indicador.



GESTIÓN DE CARTERA LINEA CRECER U. NACIONAL Febrero 28/2023



www.sena.edu.co

LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Recursos Universidad Nacional – Línea Crecer

Recursos Febrero de 2023

Convocatoria	Recursos Asignados
Universidad Nacional	\$ 40.000.000.000

Operaciones Desembolsadas

Fecha Aprobación	N° Operaciones	Total	Estado
29/03/2022	26	\$ 1.107.000.000	Desembolso en Abril
28/06/2022	296	\$ 12.289.300.000	Desembolso en Julio
	4	\$ 110.000.000	Desembolso en Agosto
29/09/2022	234	\$ 8.656.734.000	Desembolso en Octubre
8/11/2022	110	\$ 3.946.200.863	Desembolso en Noviembre
Total	670	\$ 26.109.234.863	

Operaciones pendientes por aprobación CDN

N° Operaciones	Total	Estado
90	\$ 3.152.000.000	Pdte Aprobación CDN Diciembre

- Con corte de 30 de noviembre de 2022 se han desembolsado 721 operaciones por valor de \$27.979.642.863 de pesos.
- De acuerdo con próximo CDN se reportan 208 operaciones por valor de \$6.415.000.000, las cuales se espera aprobación y posterior desembolso.



LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Indicador de cartera – línea crecer

Indicador a Febrero de 2023

CONCEPTO	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
TOTAL CARTERA	\$ 27.834.962.861	\$ 38.335.067.651	\$ 38.289.232.314
Nº CREDITOS	721	1061	1071
INDICADOR >30 DIAS	4,02%	3,18%	5,84%

CLASIFICACIÓN INDICADOR	
A (0 - 30 días)	94,16%
B (31 - 60 días)	4,12%
C (61 - 90 días)	0,83%
D (91 - 180 días)	0,89%
TOTAL	100%
ICV	5,84%

- El ICV para el mes de febrero corresponde al %5,84 de la cartera total para la Universidad Nacional, correspondiente a 48 operaciones con mora mayor a 30 días, respecto a la cartera en general ha presentado un buen comportamiento.
- Desde el área de cartera se ha realizado seguimiento conforme al protocolo establecido; adicionalmente se está realizando presión por medio de las regionales del SENA y vía telefónica, para disminuir el indicador.



LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Cartera por departamento – línea crecer

DEPARTAMENTO	VALOR CARTERA	No. CREDITOS	PARTICIPACIÓN
Valle Del Cauca	5.034.536.990,49	145	13,15%
Antioquia	4.450.363.543,01	116	11,62%
Bogotá D.C.	3.656.957.767,12	103	9,55%
Quindío	2.588.646.023,34	63	6,76%
Huila	2.335.605.470,67	65	6,10%
Boyacá	1.812.502.430,47	47	4,73%
Caquetá	1.556.510.416,33	42	4,07%
Tolima	1.481.928.732,34	39	3,87%
Nariño	1.395.478.587,80	39	3,64%
Atlántico	1.344.423.500,72	41	3,51%
Caldas	1.317.891.419,78	38	3,44%
Cundinamarca	1.275.630.585,45	37	3,33%
Risaralda	1.081.915.510,61	29	2,83%
Norte De Santander	1.065.681.873,92	27	2,78%
Arauca	1.008.031.662,93	32	2,63%
Meta	782.131.118,19	24	2,04%
Putumayo	752.928.805,01	20	1,97%
Córdoba	668.495.510,32	17	1,75%
Bolívar	637.998.102,01	19	1,67%
Sucre	559.968.183,67	15	1,46%
Cauca	506.278.820,03	15	1,32%
Magdalena	493.564.031,91	16	1,29%
Cesar	402.065.554,80	12	1,05%
Santander	372.904.735,97	14	0,97%
Guaviare	334.197.433,83	10	0,87%
Guajira	323.165.262,07	13	0,84%
Vichada	260.879.466,75	8	0,68%
Casanare	252.892.848,62	6	0,66%
Choco	241.974.804,49	10	0,63%
Guainía	115.125.070,59	3	0,30%
Amazonas	80.000.000,00	2	0,21%
San Andrés Y Providencia	48.558.051,07	2	0,13%
vichada	30.000.000,00	1	0,08%
Vaupés	19.999.999,67	1	0,05%
TOTAL	38.289.232.313,98	1.071	100%

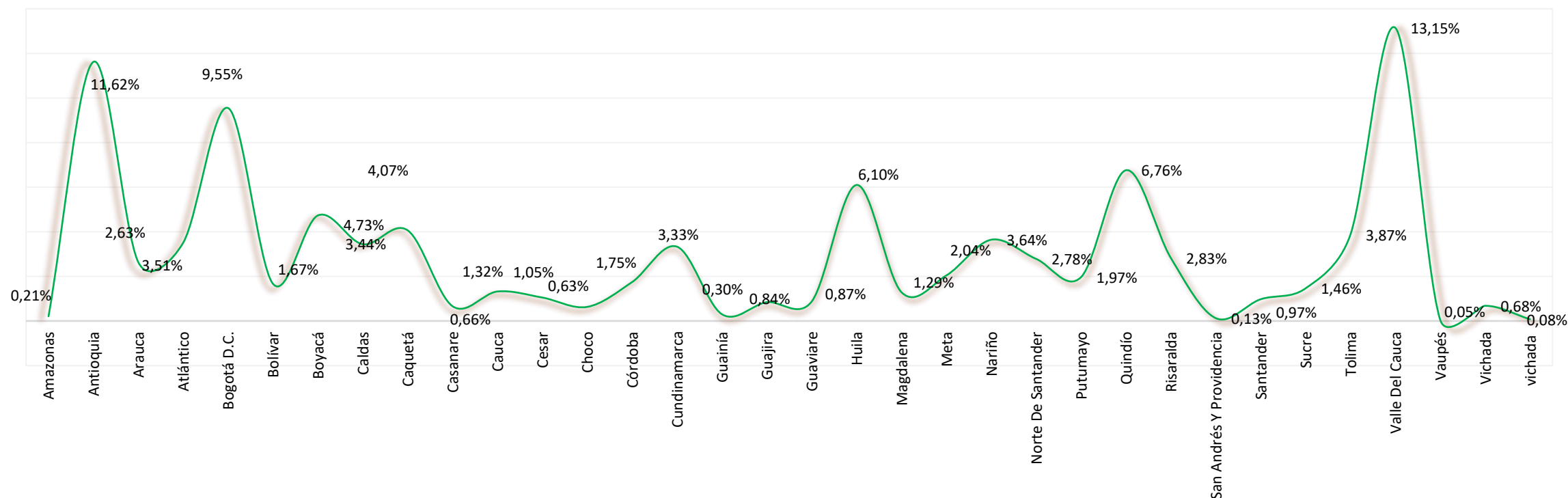
- Los departamentos que presentan mayor concentración de cartera son Valle del cauca (13,15%) Antioquia (11,62%), y Bogotá con un (9,55%).
- El ICV (indicador de cartera vencida) es del 5,84% debido a los clientes de mora mayor a 30 que se componen de 48 empresarios, a estos se le esta realizando seguimiento permanente mediante llamadas, correos electrónicos, mensaje de texto y presión por medio de las regionales del SENA y vía correo electrónico para mantener este indicador.



LINEA FONDO EMPRENDER

Febrero 2023 – Participación por departamento

Cartera Por Departamento





INFORME DESEMBOLSOS

DESEMBOLSOS CDN

Línea Crecer – Universidad Nacional



CDN 23 diciembre 367 operaciones aprobadas por \$11.351 millones



**Desembolsos
Enero**
342 Operaciones
\$ 10.606.000.000

Operaciones Exitosas: 352 \$10.916.000.000

Operaciones Desistidas: 11 \$315.000.000



**Desembolsos
Febrero**
10 Operaciones
\$ 310.000.000

Operaciones Sin Documentos: 4 \$120.000.000

- Pendiente respuesta del radicado MC065



FONDO
emprender

SU Red
LA RED DE LOS COLOMBIANOS

PREAPROBADOS PRÓXIMO CDN

Línea Crecer – Universidad Nacional y Distrital



 **Documentos
Desembolsos
106 Operaciones
\$ 2.292.000.000**

Preaprobados 23 Operaciones U. Nacional

Documentos completos UN: 17 \$610.000.000

Documentos Incompletos UN: 6 \$220.000.000

- Pendiente respuesta del radicado MC065

Preaprobados 83 Operaciones U. Distrital

Documentos completos UD: 52 \$995.000.000

Documentos Incompletos UD: 31 \$562.000.000





Documentos Desembolsos Pendientes **31 - UDIS**

Pagaré 2 - Faltan 29

Carta de instrucciones 3 - Faltan 28

Certificado Bancario 6 - Faltan 25

Autorización desembolso 3 - Faltan 28

Declaración de asegurabilidad 2 - Faltan 29

Plan de pagos proyectado 6 - Faltan 25



PREAPROBADOS PROXIMO CDN

Línea Crecer – Universidad UNAL



FONDO
emprender



**Documentos
Desembolsos
Pendientes
6 - UNAL**

NO contactado 2

Pendiente repuesta SENA 2

Pendiente envío cliente desistimiento 2





GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co